

Finanzdepartement
Dienststelle Informatik
Postfach 3439
6002 Luzern
Paketadresse: Ruopigenplatz 1, 6015 Luzern
Telefon 041 228 56 15
informatik@lu.ch
informatik.lu.ch

Anleitung

Passwort- und MFA Zurücksetzung (Self-Service) - Kurzform

für Lernende, Lehrpersonen und Mitarbeitenden an kantonalen Schulen

Inhalt

1 Übersicht: Was ändert sich	2
2 Passwort-Rücksetzung (Self-Service)	2
3 MFA zurücksetzen (Self-Service) – Neues Smartphone	4
4 Hilfe	9

1 Übersicht: Was ändert sich

Die Anmeldung bei Microsoft 365 wird modernisiert. Damit stehen folgende Funktionen zur Verfügung, die die Verwaltung deines Kontos vereinfachen:

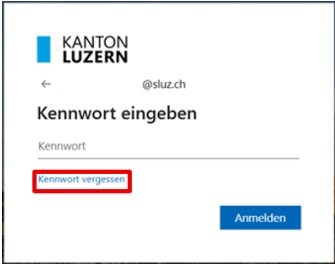


- Passwort zurücksetzen über «Kennwort vergessen» auf der neuen Anmeldemaske (siehe Kapitel 2) oder über <https://mysignins.microsoft.com/security-info/password/change>.
- MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) zurücksetzen über <https://mysignins.microsoft.com/security-info> (siehe Kapitel 3)


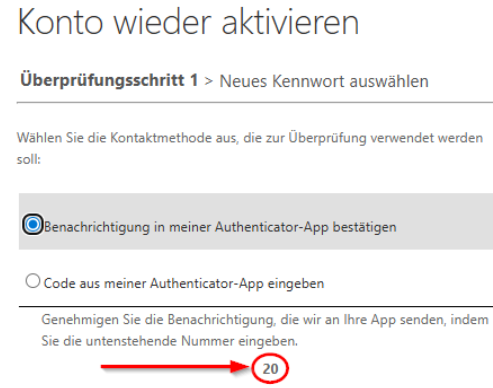
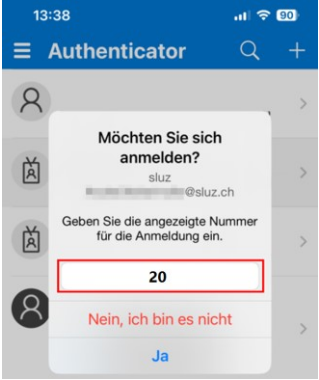

Für die Benutzer mit FIDO2 (2FA Alternative) gelten die neuen Funktionen (Passwort- und MFA-Rücksetzung) nicht.

2 Passwort-Rücksetzung (Self-Service)

Beim Login erscheint künftig folgende neue Anmeldemaske unten.

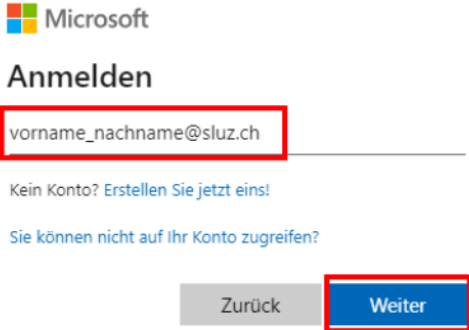
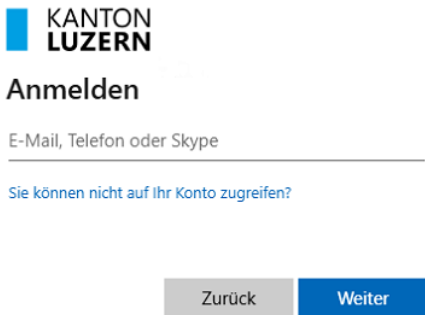

Mit «Kennwort vergessen» kann ein Passwortwechsel bei der Anmeldemaske erzielt werden.

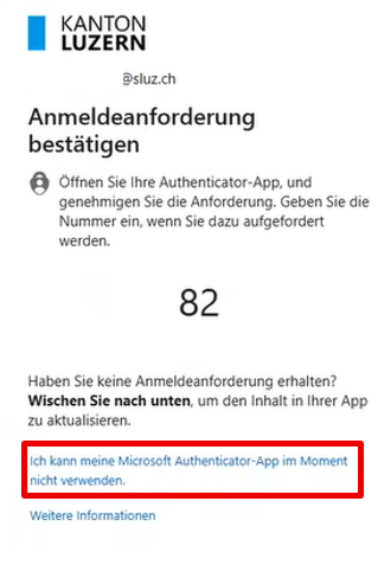
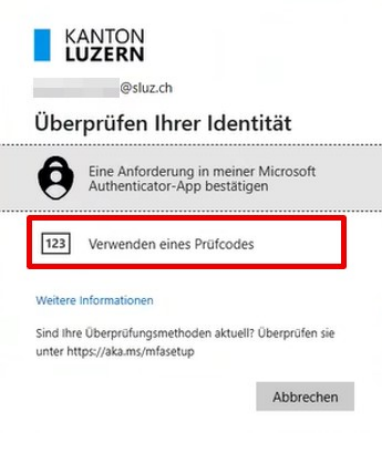
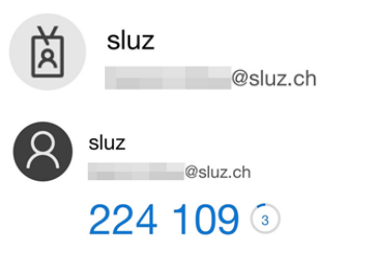

	<p>1. In der Anmeldemaske auf «Kennwort vergessen» klicken.</p>
	<p>2. Eingabe von Benutzername bzw. E-Mail-Adresse und Zeichen unten in der Abbildung.</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p>
	<p>3. Klicke auf «Ich habe mein Kennwort vergessen».</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p>


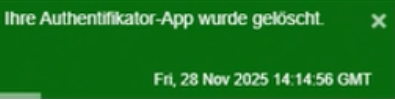
	<p>4. Nun folgt die Überprüfung, ob das Konto korrekt mit der App verbunden worden ist.</p> <p>Auf «Benachrichtigung in meiner Authenticator-App bestätigen» und «Benachrichtigung senden» klicken.</p>
	<p>5. Es wird auf dem Computer eine Zahl angezeigt.</p>
	<p>6. In der Authenticator-App auf dem Smartphone erscheint nun die Frage, ob man sich anmelden möchte. Die Zahl von ihrem Computer (roter Kreis) muss im umrandeten Feld auf dem Smartphone eingegeben werden.</p> <p>Mit «Ja» bestätigen.</p>
	<p>7. Ein neues Kennwort mit Bestätigung eingeben.</p> <p>Auf «Fertig stellen» klicken.</p>





3 MFA zurücksetzen (Self-Service) – Neues Smartphone



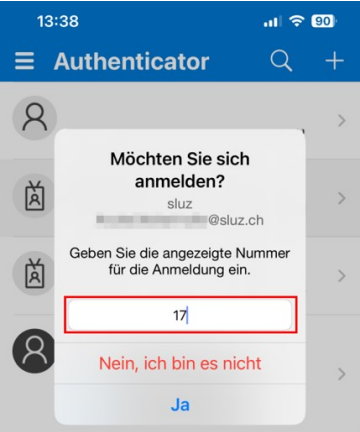

Hinweis: Ohne zusätzliche registrierte alternative Authentifizierungsmethode ist kein Self-Service MFA Reset möglich. Eine Anleitung zur Registrierung weiterer Authentifizierungsmethoden ist im Dokument „[Einrichten 2FA für M365](#)“ beschrieben.

 <p>The screenshot shows the Microsoft login page. At the top left is the Microsoft logo. Below it is the heading 'Anmelden'. A text input field contains the placeholder 'vorname_nachname@sluz.ch' and is highlighted with a red box. Below the input field are two links: 'Kein Konto? Erstellen Sie jetzt eins!' and 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (blue), with the 'Weiter' button highlighted by a red box.</p>	<p>1. Öffne die folgende Webseite auf deinem PC (nicht Smartphone):</p> <p>https://mysignins.microsoft.com/security-info</p> <p>Dein SLUZ-Benutzernamen eingeben.</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p>
 <p>The screenshot shows the Kanton Luzern login page. At the top left is the Kanton Luzern logo. Below it is the heading 'Anmelden'. A text input field contains the placeholder 'E-Mail, Telefon oder Skype'. Below the input field is a link: 'Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?'. At the bottom are two buttons: 'Zurück' (grey) and 'Weiter' (blue).</p>	<p>2. Den SLUZ-Benutzernamen eingeben und auf «Weiter» klicken.</p>
 <p>The screenshot shows the Kanton Luzern password page. At the top left is the Kanton Luzern logo. Below it is a back arrow and a text input field containing a placeholder '@sluz.ch'. Below that is the heading 'Kennwort eingeben'. A password input field is shown with dots. Below the password field is a link: 'Kennwort vergessen'. At the bottom is a blue button labeled 'Anmelden'.</p>	<p>3. Das Kennwort eingeben und auf «Anmelden» klicken.</p>

 <p>KANTON LUZERN @sluz.ch</p> <h3>Anmeldeanforderung bestätigen</h3> <p>Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, und genehmigen Sie die Anforderung. Geben Sie die Nummer ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.</p> <p>82</p> <p>Haben Sie keine Anmeldeanforderung erhalten? Wischen Sie nach unten, um den Inhalt in Ihrer App zu aktualisieren.</p> <p>Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden.</p> <p>Weitere Informationen</p>	<p>4. Es erscheint auf dem Computer die Meldung die Aufforderung zur Anmeldeanforderung bestätigen.</p> <p>Auf «Ich kann meine Microsoft Authenticator-App im Moment nicht verwenden» klicken.</p>
 <p>KANTON LUZERN @sluz.ch</p> <h3>Überprüfen Ihrer Identität</h3> <p>Eine Anforderung in meiner Microsoft Authenticator-App bestätigen</p> <p>123 Verwenden eines Prüfcodes</p> <p>Weitere Informationen</p> <p>Sind Ihre Überprüfungsmethoden aktuell? Überprüfen sie unter https://aka.ms/mfasetup</p> <p>Abbrechen</p>	<p>5. Es erscheint auf dem Computer die Meldung über die Überprüfung Ihrer Identität.</p> <p>Auf «Verwenden eines Prüfcodes» klicken.</p>
 <p>sluz @sluz.ch</p> <p>sluz @sluz.ch</p> <p>224 109 ³</p>	<p>6. Die alternative Authenticator App auf dem (neuen) Smartphone öffnen und das SLUZ-Konto antippen.</p>
 <p>KANTON LUZERN ← @sluz.ch</p> <h3>Code eingeben</h3> <p>Geben Sie den Code ein, der in der Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät angezeigt wird</p> <p>I</p> <p>Weitere Informationen</p> <p>Überprüfen</p>	<p>7. Den 6-stelligen «Code für Einmal-kennwort» auf dem Computer eingeben.</p> <p>Auf «Überprüfen» klicken.</p>

<p>Sicherheitsinformationen</p> <p>Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.</p> <p>Sie verwenden die am besten geeignete Anmelde­methode, wo sie zutrifft. Anmelde­methode, wenn die beste Option nicht verfügbar ist: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung Ändern</p>	<p>8. Bei Sicherheitsinformationen die Standardmethode ändern.</p> <p>Auf «Ändern» klicken.</p>								
<p>Standardmethode ändern ✕</p> <p>Welche Methode möchten Sie für die Anmeldung verwenden?</p> <p>App-basierte Authentifizierung oder Hardwaretoken – ... ▼</p> <p>Zurück Bestätigen</p>	<p>9. Es erscheint das Fenster Standardmethode ändern.</p> <p>Bei Dropdown-Menü die Methode «App-basierte Authentifizierung oder Hardwaretoken-...» auswählen.</p> <p>Auf «Bestätigen» klicken.</p>								
	<p>10. Es erscheint das Fenster, dass die Standardanmeldemethode aktualisiert wurde.</p>								
<p>Sicherheitsinformationen</p> <p>Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.</p> <p>Sie verwenden die am besten geeignete Anmelde­methode, wo sie zutrifft. Anmelde­methode, wenn die beste Option nicht verfügbar ist: Microsoft Authenticator – Benachrichtigung Ändern</p> <p>+ Anmelde­methode hinzufügen</p> <table border="1"> <tr> <td>...</td> <td>Kennwort</td> <td>Zuletzt aktualisiert: vor 14 Tagen</td> <td>Ändern</td> </tr> <tr> <td>📱</td> <td>Microsoft Authenticator Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) pushen</td> <td>iPhone</td> <td>Löschen</td> </tr> </table>	...	Kennwort	Zuletzt aktualisiert: vor 14 Tagen	Ändern	📱	Microsoft Authenticator Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) pushen	iPhone	Löschen	<p>11. Bei Sicherheitsinformationen die alte Standardmethode von Microsoft Authenticator löschen.</p> <p>Auf «Löschen» klicken.</p>
...	Kennwort	Zuletzt aktualisiert: vor 14 Tagen	Ändern						
📱	Microsoft Authenticator Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) pushen	iPhone	Löschen						
<p>Authentifikator-App löschen</p> <p>Möchten Sie diese Methode für Ihr Konto löschen?</p> <p>OK Abbrechen</p>	<p>12. Auf «OK» klicken.</p>								
	<p>13. Es erscheint das Fenster, dass die Standardmethode gelöscht wurde.</p>								

<p>Sicherheitsinformationen</p> <p>Die folgenden Methoden werden zum Anmelden bei Ihrem Konto oder zum Zurücksetzen Ihres Kennworts verwendet.</p> <p>+ Anmeldeverfahren hinzufügen</p> <p>☰ Kennwort Zuletzt aktualisiert: vor einem Monat Ändern</p>	<p>14. Anschließend «Anmeldeverfahren hinzufügen» wählen.</p>
<p>Anmeldeverfahren hinzufügen ×</p> <p>Microsoft Authenticator Anmeldeanforderungen genehmigen oder Einmalcodes verwenden</p>	<p>15. «Microsoft Authenticator» wählen.</p>
<p>Microsoft Authenticator installieren ×</p>  <p>Installieren Sie die App auf Ihrem mobilen Gerät und kehren Sie dann hierher zurück, um fortzufahren.</p> <p>   </p> <p>Andere App für die Authentifizierung einrichten</p> <p style="text-align: center;"> Zurück Weiter </p>	<p>16. Es erscheint Fenster «Microsoft Authenticator installieren».</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p>
<p>Konto in der App einrichten ×</p>  <p>Fügen Sie zunächst Ihr Konto hinzu.</p> <p style="text-align: center;"> Zurück Weiter </p>	<p>17. Es erscheint Fenster «Konto in der App einrichten».</p> <p>Auf «Weiter» klicken.</p>

<p>QR-Code scannen ×</p>  <p>Verwenden Sie die Microsoft Authenticator-App, um den QR-Code zu scannen. Auf diese Weise wird die App mit Ihrem Konto verknüpft. Kehren Sie dann zurück und wählen Sie Weiter aus.</p> <p>Can't scan the QR code?</p> <p style="text-align: center;"> Zurück Weiter </p>	<p>18. Es erscheint ein QR-Code auf ihrem Computer Bildschirm.</p> <p>Mit der geöffneten Microsoft Authenticator App den QR-Code scannen.</p> <p>Auf Weiter klicken.</p>
<p>Probieren wir es aus ×</p>  <p>Geben Sie die in der App angezeigte Nummer ein, um die Anmeldeanforderung zu genehmigen.</p> <p style="text-align: center;">Zurück</p> 	<p>19. Nun folgt ein Test zur Überprüfung, ob das Konto korrekt mit der App verbunden worden ist. Dazu wird auf dem Computer eine Zahl angezeigt.</p> <p>In der Authenticator-App auf dem Smartphone erscheint nun die Frage, ob man sich anmelden möchte. Die Zahl von ihrem Computer (roter Kreis) muss im umrandeten Feld auf dem Smartphone eingegeben werden.</p> <p>Mit «Ja» bestätigen.</p>
<p>✔ Authenticator Added</p>  <p>Sie können jetzt Microsoft Authenticator verwenden, um Anmeldungen zu genehmigen, einmalige Codes abzurufen und mehr.</p> <p>Dies ist jetzt Ihre Standardanmeldemethode.</p> <p style="text-align: center;">Fertig</p>	<p>20. Nachdem in der App die Authentifizierung bestätigt worden ist, erscheint die Meldung, dass die Authentifizierungsmethode erfolgreich hinzugefügt wurde.</p> <p>Auf «Fertig» klicken.</p>

4 Hilfe

Falls Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an:

- Ihre/n ICT-Koordinator/In oder IT-Verantwortliche/r Ihrer Organisation
- Häufig gestellte Fragen: <https://informatik.lu.ch/intern/faq>
- Serviceanfrage (Ticket): <https://it-serviceportal.lu.ch>
- servicedesk@lu.ch / 041 228 69 99

Änderungs-/Versionenkontrolle

Version	Datum	Status	Autor	Bemerkung
1.0	17.12.2025	Final	DIIN	
1.1	26.03.2026	Final	DIIN	



Finanzdepartement
Dienststelle Informatik
Ruopigenplatz 1
6015 Luzern

Telefon 041 228 56 15
www.informatik.lu.ch
informatik@lu.ch